

Fact-checking analiza novinskog članka

Naziv članka: ALTA banka - banka po mjeri čovjeka: digitalizacija i ESG, ključni faktori transformacije poslovanja

Datum objave članka: 27. veljače 2025.

Poveznica na izvor (medij/portal): <https://www.jutarnji.hr/like-putovanja/aktualno/alta-banka-banka-po-mjeri-covjeka-digitalizacija-i-esg-kljucni-faktori-transformacije-poslovanja-15556629>

Ime i prezime studenta: Lucija Kelentrić

Ime i prezime mentora/ice: prof. dr. sc. Bojana Olgić Draženović

1. Kratki opis članka

Članak govori o ALTA banci kao primjeru moderne financijske institucije koja uspješno spaja tradiciju i inovacije. Digitalizacija poslovanja je temelj njezine transformacije i ključ za pružanje kvalitetnijih usluga klijentima. Banka se ističe uvođenjem novih tehnologija, produženim radnim vremenom i individualnim pristupom korisnicima. ESG vrijednosti promiče ulaganjem u obnovljive izvore energije i podršku održivim projektima. ALTA banka aktivno sudjeluje i u svojoj lokalnoj zajednici kroz sponzorstva sportskih, kulturnih i društvenih inicijativa. Kao potvrdu uspjeha, dobila je priznanje Privredne komore Beograda kao najbrže rastuća banka u Srbiji. Cilj banke je predvoditi održivu tranziciju financijskog sektora i uskladiti se s globalnim trendovima i lokalnim potrebama. Članak prenosi sliku banke koja je tehnološki napredna, društveno odgovorna i usmjerena na čovjeka.

2. Identificirane činjenice i njihova provjera

Br.	Tvrdnja iz članka	Ocjena (točno / djelomično / netočno)	Izvor(i) i komentar provjere
1.	Nastavljajući bankarsku tradiciju dugu 45 godina, ALTA banka...	Točno	Na službenim stranicama ALTA banke navedeno je da nastavlja tradiciju, dužu od 45 godina, koju je naslijedila od JUBMES banke (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://altabanka.rs/o-nama/). Na stranicama Beogradske berze (burze) pronađena je odluka o izmjeni imena banke u 2019. godini (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://www.belex.rs/data/2020/01/00114708.pdf) te je među općim podacima o banci u financijskim izvještajima navedena godina osnutka banke. S obzirom da je banka osnovana 26.

“Financira Europska unija – NextGenerationEU. Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije, kao ni stajališta Agencije za elektroničke medije ni Ministarstva kulture i medija. Europska unija i Europska komisija, kao ni Agencija za elektroničke medije ni Ministarstvo kulture i medija ne mogu se smatrati odgovornima za njih”

			lipnja 1797, posluje već 46 godina (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://altabanka.rs/finansijski-izvestaji/).
2.	“Sve naše poslovnice rade produljeno, radnim danima do 20 sati, a vikendom do 17 sati, ...”	Djelomično točno	Na službenim stranicama ALTA banke pronađeno je radno vrijeme poslovnica koje vrijedi od 12. ožujka 2024. godine. Radno vrijeme 8/15 poslovnica se točno podudara s navedenom izjavom. Nekoliko poslovnica uopće ne radi vikendom ili rade skraćeno (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://altabanka.rs/alta-banka/).
3.	Priznanjem Privredne komore Beograda (rujan 2024. godine), ALTA banka je i službeno najbrže rastuća banka na bankarskom tržištu Srbije...	Točno	Na stranicama Ministarstva privrede Republike Srbije, 23. svibnja 2025. godine, objavljena je vijest o održavanju i uručanju Nacionalne nagrade za društveno odgovorno poslovanje “Đorđe Vajfert” 2024 (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://privreda.gov.rs/lat/aktuelno/vesti-i-saopstenja/dodeljena-nacionalna-nagrada-za-drustveno-odgovorno-poslovanje-djordje-vajfert-za-2024-godinu). Na stranicama nisu navedeni svi dobitnici, međutim po slikama sa događaja može se potvrditi vjerodostojnost prisustvovanja predstavnika ALTA banke na događanju (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://altabanka.rs/alta-banka-dobitnik-nacionalne-nagrade-djordje-vajfert-2024-za-izuzetan-doprinos-zajednici/). U okviru te manifestacije, a prema podacima objave ALTA banke dana 26. svibnja 2025. godine, ALTA banka dobitnik je priznanja za poseban doprinos unapređenju i poboljšanju kvaliteta života u lokalnoj zajednici, koju dodeljuje Privredna komora Srbije (PKS).
4.	ALTA Grupe i ALTA Paya, najveće institucije elektroničkog novca u Srbiji, s više od 4200 platnih mjesta u Srbiji i Crnoj Gori, ...	Točno	ALTA Pay nalazi se u registru institucija elektronskog novca na stranicama Narodne banke Srbije (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://www.nbs.rs/sr/finansijske-institucije/pi-ien/registar-ien/). Dostupni financijski izvještaji navedenih institucija prema iznosu imovine i prihoda pokazuju da je ALTA Pay Grupa uvjerljivo najveća. Informacija o broju platnih mjesta vjerojatno je preuzeta sa službene stranice ALTA Pay koja kaže da ih ima preko 4000 u Srbiji, a kada se prikažu lokacije u Crnoj Gori ima ih još

“Financira Europska unija – NextGenerationEU. Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije, kao ni stajališta Agencije za elektroničke medije ni Ministarstva kulture i medija. Europska unija i Europska komisija, kao ni Agencija za elektroničke medije ni Ministarstvo kulture i medija ne mogu se smatrati odgovornima za njih”

			preko 200 (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://altapay.me/en/).
5.	Danas tim ALTA banke okuplja više od 500 profesionalaca s bogatim iskustvom u bankarskom sektoru, a ALTA Grupa ima više od 800 zaposlenih.	Djelomično točno	ALTA banka zapošljava 531 osobu prema podacima Narodne banke Srbije za 2025. godinu (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://nbs.rs/static/nbs_site/gen/latinica/50/banke/LK-jubmes.htm). Za provjeru da okuplja više od 500 profesionalaca trebalo bi provjeriti LinkedIn profile zaposlenih ili evidenciju zaposlenih u kojoj je navedeno obrazovanje djelatnika. S obzirom da ALTA banka zapošljava oko 500 ljudi, a ALTA Pay oko 200 (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://forbes.n1info.rs/novac/kompanija-biznismena-davara-macure-povecala-dobit-za-40-odsto-sa-vecim-profitom-i-novo-ime/), uz još neke druge sastavnice moguće je da se taj broj približava 800 zaposlenika.
6.	“Upravo zato ostvarujemo dinamičan rast putem značajnih ulaganja u tehnologiju, digitalne usluge i proizvode”	Točno	U polugodišnjem izvještaju za 2023. navodi se razvoj mobilnog/elektronskog bankarstva (sustav „Digital Edge“ za plaćanja QR kodom u IPS sistemu) te najava novih digitalnih rješenja poput “Digital Origination” za kreditiranje preko digitalnih kanala (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://altabanka.rs/static/uploads/2024/04/Polugodisnji-izvestaj-0101-30062023.pdf). Financijski podaci potvrđuju ove napore: u 2022. realizirana su znatna povećanja kapitalnih ulaganja. Nabavna vrijednost opreme i ostalih osnovnih sredstava porasla je za 81.706 tisuća RSD u odnosu na 36.276 tisuća u 2021. godini (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://altabanka.rs/static/uploads/2024/04/Alta-banka_Izvestaj-revizora_2022_Final-potpisan-1.pdf).
7.	U prosincu prošle godine u pogon su pušteni solarni paneli koji proizvode dio ukupnih	Točno	Objava na Facebook profilu ALTA banka a.d. Beograd 13. ožujka 2025, dokazuje činjenicu da su u prosincu 2024. godine postavljeni solarni paneli, a činjenica je potvrđena i slikom (pregledano 17. lipnja 2025, dostupno na: https://www.facebook.com/altabanka/photos/u-decembru-pro%C5%A1le-godine-na-zgradi-centrale-alta-grupe-i-alta-banke-na-novom-beo/1082675060571405/).

“Financira Europska unija – NextGenerationEU. Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije, kao ni stajališta Agencije za elektroničke medije ni Ministarstva kulture i medija. Europska unija i Europska komisija, kao ni Agencija za elektroničke medije ni Ministarstvo kulture i medija ne mogu se smatrati odgovornima za njih”

	potreba tog objekta.		
8.	“Sponzorirali smo više od 20 sportskih udruga i klubova, kao i mlade nade automobilizma”	Djelomično točno	Pretraživanjem objava na stranicama ALTA banke, ali i drugih članaka na internetu, sastavljen je popis od samo 6 sponzorstava konkretnih klubova ili osoba: 1. Košarkaški klub Crvena Zvezda (objavljeno 5.9.2024, dostupno na: https://altabanka.rs/alta-banka-nastavlja-da-podrzava-sport-kroz-sponzorstvo-kk-crvena-zvezda) 2. Fudbalski klub Vojvodina 3. Fudbalski klub Zemun 4. Jiu-Jitsu klub „Naito” iz Smedereva 5. Karting klub Ada (objavljeno 26.12.2024, dostupno na: https://altabanka.rs/alta-banka-donirala-paketice-za-decje-osmehe-malisani-iz-sremcice-i-decjeg-sela-uzivali-u-iznenadjenju-i-druzenju/) 6. Andreja Petrovića, 17-godišnji vozač kartinga (objavljeno 19.4.2024, dostupno na: https://altabanka.rs/andrej-petrovic-sa-alta-bankom-nize-uspehe/) Rezultati analize potvrđuju samo djelomično analiziranu tvrdnju.
9.	“Podržavamo odlično prihvaćen regionalni projekt Sportskih igara mladih i mlade hokejaše u Sloveniji”	Djelomično točno	Na službenim stranicama banke mogu se pronaći objave o sponzorstvu Sportskih igara mladih (objavljeno 28.8.2024, dostupno na: https://altabanka.rs/alta-banka-ponosni-sponzor-28-sezone-plazma-sportskih-igara-mladih/), ali točan podatak o sponzorstvu hokejaša iz Slovenije ne postoji.

“Financira Europska unija – NextGenerationEU. Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije, kao ni stajališta Agencije za elektroničke medije ni Ministarstva kulture i medija. Europska unija i Europska komisija, kao ni Agencija za elektroničke medije ni Ministarstvo kulture i medija ne mogu se smatrati odgovornima za njih”

10.	“Sponzori smo i kulturnih događaja i ustanova”	Točno	Službene objave ALTA banke ukazuju na sponzorstva nekih kulturnih događaja i ustanova poput Nisville jazz festivala (objavljeno 13.8.2024, dostupno na: https://altabanka.rs/alta-banka-sponzor-nisville-jazz-festivala/) i Kolarčeve zadužbine (objavljeno 1.8.2024, dostupno na: https://altabanka.rs/alta-banka-postala-sponzor-kolarceve-zaduzbine/).
-----	--	-------	---

3. Zaključak analize

Članak o ALTA banci u velikoj mjeri daje vjerodostojnu i točnu sliku banke kao moderne financijske institucije koja uspješno povezuje dugogodišnju tradiciju s inovacijama i digitalizacijom. Najvažniji nalazi pokazuju da banka zaista aktivno ulaže u tehnologiju i digitalne usluge, što potvrđuju financijski izvještaji i razvoj novih digitalnih proizvoda poput mobilnog bankarstva i digitalnog kreditiranja. U pogledu radnog vremena poslovnica, sponzorstava i broja zaposlenih, članak je uglavnom točan, iako postoje manja odstupanja, npr. u broju sponzoriranih sportskih klubova i preciznom radnom vremenu pojedinih poslovnica. Također, tvrdnja o broju zaposlenih u ALTA grupi (oko 800) je realna i logički utemeljena na službenim podacima o zaposlenima.

Članak je visoko pouzdan jer većina ključnih tvrdnji ima potvrdu u službenim financijskim izvještajima, službenim izjavama banke i neovisnim izvorima. Manja odstupanja uglavnom se odnose na brojnost sponzorstava i detalje radnog vremena, što ne umanjuje opći kredibilitet teksta. Članak predstavlja dobar pregled aktualnog stanja i smjera razvoja ALTA banke, s jasnim fokusom na digitalizaciju, inovacije i društvenu odgovornost, što je u skladu s dostupnim dokazima.

4. Korišteni izvori

1. ALTA banka (2024) *Financijski izvještaji*. Dostupno na: <https://altabanka.rs/financijski-izvestaji/> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)
2. ALTA banka (2025) *Službena stranica*. Dostupno na: <https://altabanka.rs/> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)
3. Alta banka (2025) *Vesti*. dostupno na: <https://altabanka.rs/vesti/> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)
4. ALTA banka a.d. Beograd. (2025) U decembru prošle godine na zgradi centrale ALTA Grupe i ALTA banke na Novom Beogradu... Dostupno na: <https://www.facebook.com/altabanka/photos/u-decembru-pro%C5%A1le-godine-na-zgradi-centrale-alta-grupe-i-alta-banke-na-novom-beo/1082675060571405/> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)
5. Alta Pay (2025) *Home*. Dostupno na: <https://altapay.me/en/> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)
6. Beogradska berza (2020) *Obaveštenje o prijemu dokumenta – ALTA banka*. Dostupno na: <https://www.belex.rs/data/2020/01/00114708.pdf> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)

“Financira Europska unija – NextGenerationEU. Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije, kao ni stajališta Agencije za elektroničke medije ni Ministarstva kulture i medija. Europska unija i Europska komisija, kao ni Agencija za elektroničke medije ni Ministarstvo kulture i medija ne mogu se smatrati odgovornima za njih”

7. Beogradska berza (2025) *Službena stranica*. Dostupno na: <https://www.belex.rs/> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)
8. Forbes Srbija (2025) *Kompanija biznismena Davora Macure povećala dobit za 40 posto: Sa većim profitom i novo ime*, Forbes Srbija. Dostupno na: <https://forbes.n1info.rs/novac/kompanija-biznismena-davora-macure-povecala-dobit-za-40-odsto-sa-vecim-profitom-i-novo-ime/> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)
9. Ministarstvo privrede Republike Srbije (2025) *Ministarstvo privrede – verzija na latinici*. Dostupno na: <https://privreda.gov.rs/lat> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)

Narodna banka Srbije (2025) *Registar institucija elektronskog novca*. Dostupno na: <https://www.nbs.rs/sr/finansijske-institucije/pi-ien/registar-ien/> (Pristupljeno: 17. lipnja 2025.)

**EkonInfoChecker**

Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet

“Financiara Europska unija – NextGenerationEU. Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije, kao ni stajališta Agencije za elektroničke medije ni Ministarstva kulture i medija. Europska unija i Europska komisija, kao ni Agencija za elektroničke medije ni Ministarstvo kulture i medija ne mogu se smatrati odgovornima za njih”